

1. 業務轉移概況

問題 1.1 建議的變更是什麼？

答案：建議昆士蘭保險（香港）有限公司（QGI）（通過其註冊的澳門分公司（QGI 澳門分公司）在澳門經營保險業務），通過業務轉移的方式，將其保險業務轉移給昆士蘭聯保保險有限公司（HKSI）（通過其註冊的澳門分公司（HKSI 澳門分公司）在澳門經營保險業務）（轉移）。

問題 1.2 為何會發生這些改變？

答案：昆士蘭保險集團公司（昆士蘭保險）在香港和澳門正進行精簡集團架構的工作，作為本次集團重組計劃的一部分，已確定香港和澳門的業務將在 HKSI 進行整合。根據澳門行政長官第 [] 號批示，澳門分公司的設立及 QGI 澳門分公司將其澳門經營的保險業務轉移給 HKSI 澳門分公司均已獲得許可（行政長官批示），QGI 澳門分公司將因此不再是在澳門獲許可經營的保險公司。QGI 澳門分公司隨後將進行清算並關閉其在澳門的業務，而 HKSI 澳門分公司將在澳門註冊並繼續處理原由 QGI 進行的業務。

我們保證，本次重組不會影響昆士蘭保險在澳門的業務。昆士蘭保險自 1985 年起已在澳門開展業務，未來仍將深耕於此。昆士蘭保險將繼續通過覆蓋廣闊的專業保險代理和經紀網絡，為企業和個人客戶提供全面的非人壽保險解決方案。

問題 1.3 本次程序稱作什麼？

答案：本次轉移將通過根據澳門行政長官第 [] 號批示許可的業務轉移方式進行。

問題 1.4 QGI 澳門分公司是誰？

答案：QGI 澳門分公司，註冊法人住所位於澳門馬統領街 32 號廠商會大廈 8 樓 B 及 C 座，在澳門商業及動產登記局登記編號為 59501(SO)，是 QGI 在澳門註冊的分公司。QGI 成立於 1973 年 11 月 9 日，是昆士蘭保險集團的成員，並根據澳門保險業務法律制度獲得許可在澳門或從澳門經營其一般保險業務¹。

問題 1.5 HKSI 澳門分公司是誰？

答案：HKSI 澳門分公司根據澳門行政長官第 [] 號批示獲許可在澳門設立，目的是接管 QGI 澳門分公司在澳門的現有保險業務。QGI 澳門分公司和 HKSI 澳門分公司的股東相同。HKSI 澳門分公司將根據相同適用於 QGI 澳門分公司的澳門保險業務法律制度，獲許可在澳門或從澳門經

¹ 一般保險單包括：（人身及工作）意外；疾病（短期保險）；車輛；貨運；火災及自然現象；對（各種）保險標的物造成之損害；汽車民事責任；一般民事責任；信用（商業風險）；保證；各種財務損失；法律保護。

營其一般保險業務²。

問題 1.6 哪些業務會被轉移？

答案：QGI 澳門分公司在澳門或從澳門經營的全部一般保險業務將轉移給 HKSI 澳門分公司。

問題 1.7 建議的業務轉移何時進行？

答案：我們預計本次轉移將於 2024 年 10 月 1 日上午 0 時 01 分生效，或 QGI 和 HKSI 以書面方式同意且澳門金融管理局（AMCM）或澳門行政長官允許的其他生效日期進行（生效日）。

問題 1.8 您為什麼向我發函？

答案：我們的記錄顯示，您（或您代表的人）在一份或以上包括在建議的業務轉移範圍內的保單之中具有權益，原因可能是您（或您代表的人）：

- 曾直接向 QGI 澳門分公司投保；
- 通過保險代理或經紀（包括恒生銀行）投保了 QGI 澳門分公司承保的保單；
- 正在或曾經就 QGI 澳門分公司承保的保單而向 QGI 澳門分公司或其一位保險代理或經紀或者理賠管理人索償；或
- 就 QGI 澳門分公司承保的保單所提出的索償已獲得 QGI 澳門分公司核准，並獲 QGI 澳門分公司簽發該索償的支票，但您（或您代表的人）沒有將支票交往銀行付款（即未兌現支票）。

為免生疑問，即使您的保單於附函發出之日已屆滿，該保單仍包括在建議的業務轉移範圍之內。

2. 業務轉移對您有什麼意義

問題 2.1 這對我的保單或索償有何影響？

答案：在建議的業務轉移的生效日後，負責處理您保單索償的保險公司將會變更。廣義而言，建議的業務轉移將保單內規定的權利和義務從 QGI 澳門分公司轉移到 HKSI 澳門分公司。換言之，您若需於生效日後提出索償或就索償提出問題，請聯絡 HKSI 澳門分公司。QGI 澳門分公司就您的保單和／或索償而持有您的個人資料，亦會根據適用於澳門分公司的法律（包括第 8/2005 號法律《個人資料保護法》）於當日或之後轉移到 HKSI 澳門分公司。建議的業務轉移不會影響您於保單的權益、保單條款和條件或您於保單內規定的權利和義務。

所有現時由 QGI 澳門分公司處理但屬於轉移保單範圍內的索償，均會由 HKSI 澳門分公司或其代表處理。如您現有索償，將繼續由 QGI 澳門分公司處理，直到生效日止。我們會安排建議的

² 包括在澳門或從澳門經營以下一般保險項目：（人身及工作）意外；疾病（短期保險）；車輛；貨運；火災及自然現象；對（各種）保險標的物造成之損害；汽車民事責任；一般民事責任；信用（商業風險）；保證；各種財務損失；法律保護。

業務轉移，因此您不需採取任何行動，例如不需向 HKSI 澳門分公司提交新的索償表格等。建議的業務轉移不會影響您與保險中介人（可能包括恒生銀行作為保險代理）的關係。如 QGI 澳門分公司於生效日時仍在處理您的索償，我們會向您致函告知 HKSI 澳門分公司的聯絡資料。

問題 2.2 我的哪些保單會被轉移？

答案：您由 QGI 承保的所有屬於以下類別的保單都會轉移到 HKSI（如適用）：（人身及工作）意外；疾病（短期保險）；車輛；貨運；火災及自然現象；對（各種）保險標的物造成之損害；汽車民事責任；一般民事責任；信用（商業風險）；保證；各種財務損失；法律保護。

問題 2.3 接下來我應該怎麼做？

答案：我們建議您完全閱讀附函和其附件。

您可在我們的網頁：<https://www.qbe.com/mo/en/newsroom/insurance-business-transfer>（英文網頁）和 <https://www.qbe.com/hk/zh-mo/newsroom/insurance-business-transfer>（中文網頁），找到以下有關建議的業務轉移的資料，包括《常見問題》（中英文版）、致投保人的函件和其他不時更新的業務轉移資料。

如您所代表的人，或如有任何人有權獲得或享有您保單的權益（例如保單的任何成員和他們的受養人、保單的其他指定投保人或附屬投保人），請在可能情況下盡快向他們告知建議的業務轉移一事。

您完全閱讀本文件、附函和其附件後，如認為建議的業務轉移會對您和／或您的任何受養人、保單的其他指定投保人或附屬投保人造成不利影響的，請參閱下文第 2.4 節。

如您對建議的業務轉移無任何疑慮，也不打算提出反對，則您無須進一步採取任何行動。

問題 2.4 如我有疑慮或打算提出反對，應該怎麼辦？

答案：您若認為建議的業務轉移會對您和／或您的任何受養人、保單的其他指定投保人或附屬投保人造成不利影響的，請以電郵、電話或郵遞方式與我們聯繫（聯絡資料載於第 5 節），我們將處理您的問題。請在通訊中引用附函首所示的參考號或相關保單編號。

問題 2.5 我會收到新的承保表或已更新的條款和條件嗎？

答案：不會，您現有的保單文件維持不變。您的保單條款和條件不受建議的業務轉移所影響。

問題 2.6 如我想就自己的保單或索償提出一般查詢該怎麼辦？

答案：在生效日之前，有關您保單或索償的一般查詢，請繼續聯繫您經常聯絡的 QGI 澳門分公司代表或昆士蘭保險客戶服務部。如您對建議的業務轉移有任何疑問，請使用附函或本文件末

所載的電話號碼與我們聯絡。如建議的業務轉移落實推行，我們會於我們的網頁登載可讓您知道如何聯繫 HKSI 澳門分公司的資料。如您已提交索償申請，但索償在生效日時仍在處理中，我們也會向您致函告知 HKSI 澳門分公司的聯絡資料。

問題 2.7 我為何會收到不止一封關於建議的業務轉移的信件？

答案：如您有超過一份 QGI 澳門分公司保單，則可能會就每份保單收到建議的業務轉移通知。一旦 QGI 澳門分公司正在處理您的索償，您也可能會收到另一份獨立的建議的業務轉移通知。

問題 2.8 我的保單已屆滿，為什麼仍收到這封信？

答案：為免生疑問，即使您的保單在附函發出之日已屆滿，該保單仍包括在建議的業務轉移範圍內。我們亦已向您致函解釋建議的業務轉移及其可能對您造成的影響，因為自生效日起，您保單（即使現已屆滿）的行政記錄將由 HKSI 澳門分公司接管，以便 HKSI 澳門分公司日後解答您可能提出的查詢。

問題 2.9 如我的保單是透過 QGI 澳門分公司簽發的，但本人不在澳門該怎麼辦？

答案：所有透過 QGI 澳門分公司簽發的保單都會轉移到 HKSI 澳門分公司，您現在居住的國家／地區對此沒有影響。

問題 2.10 QGI 將保留我的個人資料嗎？

答案：是的，為了遵守適用的法律和監管機構規定的責任，QGI 澳門分公司將在生效日後保留所必要關於您的個人資料（在適當時包括健康狀況資料）不超過 6 年（或適用法律或規例要求的更長期限）。

問題 2.11 建議的業務轉移是否涵蓋我的個人資料？

答案：是的，QGI 澳門分公司將向 HKSI 澳門分公司提供該等必要的個人資料，以便當資料轉移與建議的業務轉移相應進行後，HKSI 澳門分公司能夠隨即為您提供相關服務。該等資料將在生效日或之後安全地轉移。QGI 澳門分公司向 HKSI 澳門分公司提供的資料可能包括您本人（包括健康狀況資料（如適用））、您保單涵蓋的受保人和受益人（包括他們的健康狀況資料（如適用））和任何其他相關人士（例如索償人）的所有個人資料，所有該等資料都是 HKSI 澳門分公司為管理或處理您保單的索償所必要的。自生效日起，HKSI 澳門分公司將按照 QGI 澳門分公司在生效日前使用的同一方式來處理您的個人資料，惟須依據昆士蘭保險的澳門私隱政策，詳情載於 [1]。

問題 2.12 我需要更換保險中介人嗎？

答案：不需要，您與保險中介人（如適用）的關係不會受到建議的業務轉移所影響。

問題 2.13 我可否選擇將保單留在 QGI 澳門分公司而不轉移給 HKSI 澳門分公司？

答案：如監管機構認可建議的業務轉移，您在 QGI 澳門分公司的所有保單都會轉移給 HKSI 澳門分公司。

3. 更多有關建議的業務轉移的資料

問題 3.1 誰來支付建議的業務轉移費用？

答案：建議的業務轉移費用將由 QGI 澳門分公司支付。投保人不需承擔任何費用。

問題 3.2 我的權益如何得到保障？

答案：您的權益、其他投保人和索償人的權益均受 QGI 澳門分公司和 HKSI 澳門分公司須遵循的法律程序所保障：

- 建議的業務轉移已獲得澳門行政長官的許可，其實施須受澳門金融管理局（AMCM）的監督和控制。
- 我們一直與 AMCM 保持緊密磋商，AMCM 已審查了與建議的業務轉移相關的重要文件，以確保所有利益相關者和保單持有人的利益得到保護。

問題 3.3 澳門金融管理局（AMCM）是誰？

答案：AMCM 的主要職能是規管與監管保險業，以促進澳門保險業的整體穩定，並保護現有及潛在投保人。

問題 3.4 我如何知道 AMCM 已認可了建議的業務轉移？

答案：建議的業務轉移已根據澳門行政長官第[]號批示獲得許可。您可以在澳門政府公報上找到原始刊登，網址為 <https://www.qbe.com/mo/en/newsroom/insurance-business-transfer>（葡萄牙語）和 <https://www.qbe.com/hk/zh-mo/newsroom/insurance-business-transfer>（中文）。

建議的業務轉移進展如有任何變動或其他資料，均會在上述網頁公佈。請留意此等網頁公佈的變動情況或最新消息。

4. 額外資料

問題 4.1 您如何讓我知道進展情況？

答案：如有關程序（例如生效日）有任何更改，我們會於以下網頁提供詳細資料：

<https://www.qbe.com/mo/en/newsroom/insurance-business-transfer>（英文網頁）和

<https://www.qbe.com/hk/zh-mo/newsroom/insurance-business-transfer>（中文網頁）。

您若有其他疑問，亦可按照以下第 5 節所示的資料，以郵件／電郵或致電聯絡我們，我們的團

隊隨時樂意為您解答任何與建議的業務轉移有關的問題。在生效日之前，有關您的保單或索償的一般查詢，請繼續聯繫您經常聯絡的 QGI 澳門分公司代表或成員服務部。

如您對本文件、附函和其附件或建議的業務轉移有任何疑問或疑慮，請按照以下第 5 節所示的資料與我們聯繫。

問題 4.2 我可以用其他格式收取通訊文檔嗎？

答案：如欲以其他格式（如大字體）取得資料，請電郵至 info.mac@qbe.com，或按照以下第 5 節所示的資料致電聯絡我們。

問題 4.3 建議的業務轉移完成後，我應與誰人聯絡？

答案：如建議的業務轉移落實推行，您想在生效日後提出保單的查詢，應聯絡 HKSI 澳門分公司。我們會於我們的網頁登載可讓您知道如何聯繫 HKSI 澳門分公司的資料。如您已提交索償申請，但索償在建議的業務轉移時仍在處理中，我們會向您致函告知 HKSI 澳門分公司的聯絡資料。

5. 聯絡我們

我們非常樂意提供協助。如以上的內容未能解答您的疑問，或您對建議的業務轉移有任何疑慮，請使用以下資料與我們聯絡。

在建議的業務轉移生效之前，有關您保單或索償的一般查詢，請繼續聯繫您經常聯絡的 QGI 代表或昆士蘭保險客戶服務部。

聯絡資料

電郵：info.mac@qbe.com

網頁：<https://www.qbe.com/mo/en/newsroom/insurance-business-transfer>（英文網頁）

<https://www.qbe.com/hk/zh-mo/newsroom/insurance-business-transfer>（中文網頁）

電話：+853 28323909

傳真：+853 28323911

地址：澳門馬統領街 32 號廠商會大廈 8 樓 B 至 C 座）